



mexmovil™

Política de Uso Justo Objetivo.

La presente Política de Uso Justo tiene como objetivo garantizar que los usuarios de Pajal Telecomunicaciones, S.A. de C.V. (en adelante “**Mexmovil**”) reciban el más alto nivel de calidad.

Mexmovil presta servicios de telefonía móvil bajo el esquema de prepago y pospago (en adelante los “Servicios”).



Política de Uso Justo.

El usuario solo debe utilizar los servicios y/o tarjeta SIM para fines privados, personal y su consumo debe ser legítimo.

El usuario no debe utilizar los servicios y/o tarjetas SIM para fines comerciales.



¿Qué debe evitar el Usuario?

■ Hacer llamadas o enviar mensajes SMS para promover o comercializar un negocio, grupo u organización o para cualquier propósito no privado o no personal. Por ejemplo, el envío masivo de mensajes SMS a una base de clientes o a una lista de distribución de grupos no personales o no privados, o la realización de un número excesivo de llamadas a una base de clientes o a una lista de distribución no personal o no privada con la intención de promocionar un negocio o un servicio constituiría un uso de nuestros servicios o tarjetas SIM con fines comerciales, y quedaría fuera de esta Política de uso razonable.

■ El cliente solo debe utilizar el servicio y/o equipo y/o tarjeta SIM para los fines establecidos, descritos en los planes, guía de usuario, o según nuestras instrucciones.

■ El usuario no puede conectar la tarjeta SIM a cualquier dispositivo o hardware que no sea el aprobado por nosotros.



mexmovil™

- El usuario no puede conectar la tarjeta SIM a cualquier dispositivo o hardware que no sea el aprobado por nosotros.
- Utilizar equipo y/o tarjeta SIM de forma distinta a la prevista. Por ejemplo, utilizar la tarjeta SIM en un módem en lugar de un teléfono móvil o una tableta, o utilizar un teléfono móvil o una tableta como monitor de bebés.
- El usuario no debe utilizar, ni permitir que otra persona utilice, nuestros servicios o tarjetas SIM para servicios de desvío de llamadas, llamadas concurrentes, servicios de busca de personas, servicios de llamadas de retorno o para contactar con números que pagan una cuota de ingresos y no puede revender nuestros servicios.
- La realización de volúmenes inusualmente altos de llamadas, la realización de múltiples llamadas al mismo tiempo o la realización de llamadas para obtener ingresos financieros o cualquier otra recompensa de estas llamadas constituirían un uso de nuestros servicios o tarjetas SIM que queda fuera de esta Política de Uso Justo.
- El usuario no debe utilizar nuestros servicios o tarjetas SIM para generar un tráfico artificialmente inflado o para enviar persistentemente mensajes de texto automatizados o no solicitados.
- Evitar el envío de volúmenes inusualmente altos de mensajes SMS, el envío de mensajes SMS a un número inusualmente grande de destinatarios o grupos de distribución o el envío de cualquier mensaje SMS automatizado o no solicitado. Además, el envío de mensajes de texto spam quedaría fuera de esta Política de Uso Justo.
- El usuario no debe establecer, instalar o utilizar un dispositivo de pasarela o caja SIM sin nuestro consentimiento previo por escrito (incluidos los dispositivos conectados por cable, Bluetooth o wifi, a un ordenador o a Internet, cuando se utilicen para realizar grandes volúmenes de llamadas o enviar grandes volúmenes de textos). Podemos negar nuestro consentimiento para esta actividad a nuestra absoluta discreción.



mexmovil™

■ El uso de dispositivos de pasarela o cajas SIM para enviar mensajes automáticos o realizar llamadas automáticas quedaría fuera de esta Política de Uso Justo.

■ El Usuario no debe utilizar nuestros servicios de una tarjeta SIM de forma fraudulenta, en relación con un delito, en violación de cualquier ley o deber legal, para hacer una llamada o enviar un mensaje o para tomar fotos o video o enviar, cargar, descargar, utilizar o reutilizar cualquier material, que es ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante, una molestia (incluyendo a nuestro personal) o un engaño en violación de cualquier derecho o la privacidad de cualquier persona o es de otra manera ilegal.

■ Realizar llamadas telefónicas molestas, compartir archivos de forma ilegal y compartir, descargar o ver contenidos inapropiados o ilegales son ejemplos de uso que quedarían fuera de esta Política de Uso Justo.

■ El Usuario no debe utilizar nuestros servicios de forma que juegue o explote deliberadamente en su beneficio el diseño de nuestros sistemas de facturación o de registro de llamadas.

■ Si utiliza nuestros servicios de una manera particular que explota el diseño de nuestros sistemas de facturación y registro de llamadas, le escribiremos para indicarle que debe dejar de utilizar el servicio de esta manera. Debe dejar de hacerlo.

Los ejemplos anteriores no son una lista exhaustiva de cómo el Usuario podría estar infringiendo nuestra Política de Uso Justo, otras actividades que consideremos razonablemente ajenas al uso legítimo por parte del Usuario también pueden estar sujetas a los términos de esta Política de Uso Justo.



Redes Sociales.

Los datos asociados a los planes y/o paquetes de **Mexmovil** permiten el uso de redes sociales, sin embargo, su uso es de carácter personal y únicamente podrá consumirse en el dispositivo móvil en el que se inserte la tarjeta SIM de **Mexmovil**, por lo que no son objeto de compartirse con cualquier otro dispositivo o equipo terminal.



mexmovil™

usados o referenciados en página de internet de Viral pueden ser protegidos por sus respectivas marcas registradas o patentes.

El contenido de esta página de internet no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en esta página de internet. Todas las marcas y logotipos mostrados en esta página de internet son utilizados únicamente con propósitos informativos por lo cual **Mexmovil** no es responsable de cualquier uso que los usuarios de esta página de internet pudieran hacer de las mismas dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.



¿Qué ocurre si el Usuario incumple la Política de Uso Justo?

Si sospechamos razonablemente que el Usuario no se está comportando de acuerdo con la presente Política de Uso Justo, nos reservamos el derecho a imponer más cargos o a desconectar su tarjeta SIM o su tarifa en cualquier momento, tras haber intentado ponernos en contacto con usted primero.



Modificaciones.

Mexmovil podrá modificar en cualquier momento la presente Política de Uso Justo, dichos cambios serán publicados en la página de internet **www.mexmovil.com**